



e-

**Bauen Sie Ihr Fashion
Business mit unseren e-PAQ
E-Commerce Lösungen aus**



Designed für Fashion

Die e-PAQ Paketlösungen kombinieren Kosteneffizienz, Geschwindigkeit, einfache Retouren, Zollabwicklung Tracking und Nachhaltigkeit. Vier Servicelevel bieten Ihnen das perfekte Preis-Leistungs-Verhältnis und genug Flexibilität, damit Sie und Ihre modeaffinen Kunden genau die Versandlösung wählen können, die Ihren Bedürfnissen am besten entspricht.

Das e-PAQ Portfolio

| | e-PAQ Standard 0-2kg | e-PAQ Plus 0-2kg | e-PAQ Select 0-30kg | e-PAQ Elite 0-30kg |
|--------------------|-------------------------|---------------------|------------------------|-----------------------|
| Versanderfahrung | ★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★★ |
| Geschwindigkeit | ★★ (★) | ★★ (★★) | ★★★★ | ★★★★★ |
| Zolloptionen | ★★★ | ★★★ | ★★★★★ | ★★★★★ |
| Abdeckung | ★★★★★ | ★★★★★ | ★★★★★ | ★★ |
| Sendungsverfolgung | ★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★★ |
| Preis | € € | € € € | € € (€ €) | € € € € € |

Auf Onlinehändler zugeschnittene Versandlösungen mit speziellen Services für Fashion Onlinehändler.



Wir verstehen Ihr Business und Ihre Kunden

Asendia ist stolzer Partner von einigen der größten Namen im weltweiten Fashion E-Commerce, deren Kunden Asendia mit jeder Bestellung ein perfektes Versanderlebnis bietet.

Reduzieren Sie Kundenbeschwerden

e-PAQ bietet mit seinen unterschiedlichen Serviceleveln mehrere Optionen zur Sendungsverfolgung und hilft Ihnen dadurch, den Ansprüchen Ihrer Kunden gerecht zu werden. Die Kunden werden wiederkommen, Sie empfehlen und positive Rezensionen verfassen – so sparen Sie Kosten für Ihren Kundenservice.

Nachhaltiger Versand für (umwelt-)bewusste Kunden

Nachhaltigkeit ist für Asendia ein wichtiger strategischer Fokus. Wir kompensieren alle CO₂-Emissionen für Transporte innerhalb Europas und von Europa auf andere Kontinente – abgesehen von der letzten Meile. Wir arbeiten auch weiterhin hart daran, unseren Umwelteinfluss überall auf der Welt zu minimieren.



Carbon neutral
100% carbon neutral with Asendia on European transport. Exclusive of first and final mile delivery and activities of acquisitions



Vorteile von e-PAQ für Fashion Onlinehändler

- Schneller und zuverlässiger Versand in über 200 weltweite Zieldestinationen
- Kunden wählen günstig gelegene Abgabestellen
- Tracking und Benachrichtigungen halten alle Beteiligten über den Status des Pakets auf dem Laufenden
- Zustellung mit Nachweis (Unterschrift)
- Standard-Haftpflicht verfügbar
- Einfache und schnelle Retouren mit e-PAQ Returns
- Zusätzliche Optionen wie PUDO und Nachnahme
- Zollabwicklung mit den Optionen *Prepaid* oder *Pay on Delivery*

Retournieren leicht gemacht

In keiner anderen Branche spielen Retouren solch eine wichtige Rolle wie bei E-Commerce Brands aus dem Fashionbereich.

Asendia weiß, was FashionShopper wollen. Daher haben wir unseren Retourenservice einfach, kosteneffizient und zuverlässig gestaltet. Wir helfen Ihnen dabei, eine Retourenlösung zu finden, die Ihren Kunden die bestmögliche Erfahrung bietet – mit Prepaid- oder Teilzahlungs-Option, einfacher IT-Integration für Labeldruck und Tracking sowie schneller Bearbeitung für schnellere Erstattungen.



60%
der Shopper schauen
sich das Rückgaberecht
genauer an, bevor Sie
etwas kaufen



59%
der Millennials würde nicht
bei einem Onlinehändler
einkaufen, der Geld für die
Retouren nimmt



Das sagen unsere Kunden

ADORE ME

„Asendia teilt gemeinsame Werte mit uns und räumt es auch ein, wenn die Dinge mal nicht so perfekt laufen wie sie sollten – sie arbeiten mit uns aber stets an Verbesserungen. Darüber hinaus legt Asendia großen Wert auf Nachhaltigkeit; ein Thema, das auch für uns sehr wichtig ist.“

ADORE ME, Lingerie-Marke und geschätzter Asendia-Partner aus den USA

Adore Mes Hauptinteresse galt zu Beginn dem US-amerikanischen Markt – das Unternehmen erkannte aber schnell die Chance, sein Abo-Modell auch in anderen englischsprachigen Ländern zu etablieren. Diese globale Expansion konnte Asendia mit seiner Flexibilität und der Erfahrung im internationalen Versand reibungslos mitgestalten.



Lösung

Adore Me nutzt e-PAQ Plus für den internationalen Versand und Retouren. Die Flexibilität unserer Lösung ermöglicht der Marke, die schnell wachsende Nachfrage während der Pandemie zu decken. Unser Versandnetzwerk bietet eine nahtlose Anbindung an die USA und allen englischsprachigen Ländern weltweit. Die Sendungsverfolgung und Benachrichtigungen stellen sicher, dass die Endkunden die bestmögliche Versanderlebnis erhalten – für einen meinungsstarken Online-Kundenstamm von entscheidender Bedeutung.

NA-KD

„Asendia bringt die Extraportion lokales Know-How mit – das ist extrem wichtig, da jeder Markt lokale Eigenheiten besitzt. Diese zu kennen, erhöht das Versanderlebnis unserer Kunden signifikant; unsere Wachstumszahlen in den Gebieten, die von Asendia bedient werden, sprechen für sich.“

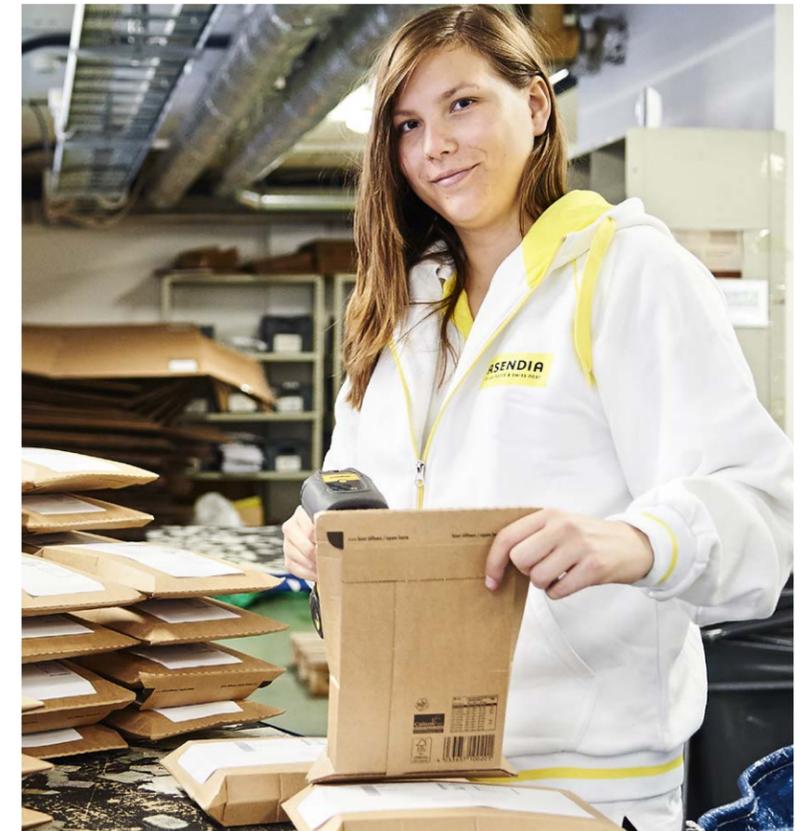
NA-KD, Fashion E-Commerce Brand aus Schweden und eines von Europas wachstumsstärksten Unternehmen

NA-KD war klar, dass jede Region ihre eigenen lokalen Anforderungen hat und dass die letzte Meile genauso wichtig ist wie der Rest der Reise. Sie suchten also einen Partner, der sich mit dem Kaufverhalten und den Eigenheiten verschiedener Kulturen auskennt, aber ebenfalls kosteneffizient und zuverlässig ist.



Lösung

In 2018 hat Asendia NA-KD dabei unterstützt, die französischen B2C-Branche zu erschließen. Unser Know-How des französischen Marktes und seiner Kunden machte die Expansion zu einem großen Erfolg – und NA-KD vertraute uns einen weiteren wichtigen Markt an: die Schweiz. Hier konnte Asendia seine einzigartige Hybrid-Lösung für die letzte Meile anbieten. Mit unseren e-PAQ Select Services profitiert NA-KD von den besten inländischen Carriern mit End-to-end-Tracking und wird so den Ansprüchen der Kunden vollends gerecht.



Sprechen Sie noch heute mit unseren Experten

Mit e-PAQ können Sie Ihre Waren schnell versenden, Pakete tracken und Ihre Kunden über den Status der Sendung informieren. Unsere Versandlösungen für den E-Commerce bieten Ihren Kunden das beste Versanderlebnis und sorgen für wiederkehrende Kunden und tolle Rezensionen.

Wo auch immer Sie und Ihre Kunden sich befinden: Wir unterstützen Ihr FashionE-Commerce Brand beim Wachstum.

Kontaktieren Sie Asendia, um mehr zu erfahren oder einen Kostenvoranschlag anzufordern

www.asendia.de